

דרישות איכות להזמנת רכש – לקב"מ / ספק

1. כללי

- 1.1. מסמך זה ינוהל באחריות מחלקת רכש "ארזים" ויצוין בכל הזמנת רכש המופנית אל קבלן משנה / ספק של החברה.
- 1.2. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד מהזמנת הרכש ויש להפיצו לכל הספקים והקב"מ או לסירוגין יש לכלול הפנייה קבועה בכל הזמנה אל הדרישות באתר החברה בהתאם.
- 1.3. מטרת מסמך זה להעמיד את כל מוסיפי הערך, ספקים וקב"מ, למוצר המסופק מ"ארזים", ברמת איכות גבוהה ואחידה.

2. תקנים רלוונטיים: ISO9001 או AS9100

3. הגדרות - המונח "ספק" או "קבלן משנה" בנוהל זה מתייחס לכל נותן שירות, יצרן מוצר/תת מכלול/רכיב אלקטרוני או ספק חומר גלם - מוסיפי ערך.

4. דרישות כלליות:

- 4.1. הוכחת עמידה במערכת ניהול איכות – תעודת הסמכה ת"י ISO9001 או AS9100 או מבדק איכות ע"י מנהל האיכות של החברה.
- 4.2. עמידה בתקנות EC/2002/95 RoHS, הצהרה ראשונית בטופס שאלון ספק מס' :- QA F 301-2 (במידה ונערך סיקור ע"י נציג ארזים) והצהרה חוזרת / ספציפית עבור כל COC.
- 4.3. חברת ארזים או לקוחותיה/רשויות חוק רלוונטיות הנוגעים להזמנה זאת רשאיות לבצע מבדק ונגישות חופשית לכל מתקני/אמצעי הייצור אצל הספק ואצל קבלני המשנה שלו, תוך תיאום מראש, כולל נגישות לכל התיעוד הקשור להזמנה ספציפית זאת (תיעוד הייצור, אספקה, מעקב וניהול ההזמנה).
- 4.4. הספק ידווח על כל שינוי באתר החברה ובאתר הייצור.
- 4.5. אין להעביר את העבודה לקב"מ אחר ללא אישור החברה בכתב.
- 4.6. הספק ישרשר לספקי המשנה שלו את דרישות האיכות של החברת ככל שהדבר נוגע להזמנה זאת ויאמתם בעת קבלת המוצרים מספק המשנה שלו.
- 4.7. מוצר חריג - כל מוצר חריג אשר אינו עומד בדרישות ההזמנה, במפרט, שרטוט וכו' יעבור וועדת MRB וידווח מידית למנהל האיכות של החברה לגביו, כנ"ל לגבי מוצרים חריגים מספקי המשנה של הספק.
- 4.8. הספק ידווח לחברת ארזים על כל שינוי במוצר/השרות או בתהליכי העבודה, ככל שהם נוגעים להזמנה זאת ויקבל אישור על השינוי בהתאם.
- 4.9. ספקי משנה העוסקים בתהליכים מיוחדים של הספק אליו הועברה ההזמנה יאושרו ע"י חברת ארזים - כתנאי להפעלתם.

5. דרישות תיעוד כללי:

- 5.1.1. קב"מ עבודות מימדיות יספק דוח בחינה סופי.
- 5.1.2. הקב"מ/הספק יספק תעודות התאמה **קריאות וברורות** למוצר / רכיב / חו"ג /קשיחים (COC,COT/COA) .

- 5.1.3. בתהליכים מיוחדים, כגון: ציפוי, טיפול טרמי, צביעה, ריתוך, יציקה וכדומה
יספק הקב"מ / ספק COT המכיל עדות לתהליך תקין בהתאם לדרישות
והמפרטים הרלוונטיים.
- 5.1.4. תיעוד לאישור חריגות, אי התאמות ושינויים.
- 5.1.5. ניהול מניעת שימוש בחלקים מזויפים בהתאמה לתקן AS6274A/1.
- 5.1.6. **עבור מאפייני מפתח ינהג עפ"י דרישות השרטוט והתקן AS9103 ויספק מידע
על מדד CPK כנדרש.**
- 5.1.7. **דרישות תיעוד לפריט ראשון (FAI)** – במידה והוגדר בהזמנה, יש לבצע לפי
הנחיות התקן AS9102.
- 5.1.8. להגדיר שימוש הקב"מ / הספק בחומרים חדשים בלבד (לא עודפים) וביצוע
תהליכים או שירותים רק מספקים/קב"מ שיש להם מערכת ניהול איכות
מאושרת בהתאמה ל AS9100 או ISO9001.
- 5.1.9. בקרה ועקיבות על חומרים/מוצרים שבהשמדה.
- 6. מדגם, מידות ותכונות**
- 6.1 אם לא מצוינת דרישה עקרונית בהזמנה או שלא מופיעה דרישה בשרטוט הלקוח הסופי,
יש לדגום לבחינה סופית:
- לפי Squelia AQL=2.5% (C=0).
- 6.2 בגילוי חריגה באחד מהפרמטרים יש לבצע בחינה מלאה 100% לפרמטר זה, לעבד מחדש
או לבקש אישור לסטייה בטופס MRB.
- 6.3 חברת ארזים שומרת את זכותה לעלות את דרישת רמת הדגימה במידה ורמת האיכות
אינה לשביעות רצונה.
- 6.4 תבריגים לאחר ציפוי יעברו בחינה חוזרת בהתאם למדגם.
- 6.5 מידות מדויקות (רמת דיוק גבוהה מ 0.01) לאחר ציפוי יעברו בחינה חוזרת בהתאם
למדגם.
- 7. סימון, אריזה ושינוע**
- 7.1 יש לספק חלקים באריזות נקיות, מסודרות ומסומנות בצורה ברורה ע"י מדבקה הכוללת
לפחות את המק"ט, תיאור המוצר/הרכיב, שם הקב"מ/הספק וכמות.
- 7.2 הספק ישנע, ייצר ויארוז את החלקים בצורה שתמנע כל פגיעה בטיבם כולל פגיעות
מכאניות, קורוזיה, הגנה אלקטרוסטטית ומניעת גופים זרים (FOD).
- 7.3 יש לוודא הוראות אריזה בהזמנה או במפרטים הטכניים. במידה ואינן, יארוז היצרן עפ"י
שיקול דעתו, כל עוד האריזה מגינה על המוצר / הרכיב בפני פגיעה מכאנית או
אלקטרוסטטית.
- 8. פעולה מתקנת**
- 8.1 במידה והתגלתה חריגה בתהליך או מוצר בארזים או אצל אחד מלקוחותיה, תשלח
לספק הודעת חריגה. יש למלא דוח אי התאמה כראוי ויכלול הוכחה לפעילות מתקנת
שתמנע חזרת החריגה בעתיד. הדוח יוחזר תוך 10 ימי עבודה.

- 9.1 ללא דרישה אחרת, ישמור הקב"מ / הספק את רשומות האיכות והיצור ל-7 שנים לפחות ויעמיד רשומות אלה לרשות ארוזים בכל עת שיידרש. לאחר התקופה יבקש הקב"מ / הספק אישור להשמידן.
- 9.2 רשומות האיכות כוללות תעודות חו"ג, קשיחים, בדיקות ESS, FAI, ATP, COC, דוחות SETUP, ביקורת בתהליך וסופי.
- 9.3 תהליכים מיוחדים - הסמכה ואישור.
- 9.4 קב"מ תהליכים מיוחדים יוסמכו לפי מפרטי התקנים המקובלים. תהליך מיוחד יכול בקרת פעולות ומשתנים משמעותיים ויתועד בהתאם. על הספק להסמיק את עובדיו בהתאם לתהליך ולספק עדויות להסמכות אלו.
- 9.5 תהליכים מיוחדים: התזת רסס ועיצוב, עיצוב בחום, איכול כימי, טיפול תרמי, טיפול שטח וציפוי, עיבוד אלקטרוכימי, יציקות, ריתוך, הלחמה, אינוך, בדיקות אל הרס (NDT), בדיקת רציפות חשמלית.
- 9.6 **מניעת נזקי גופים זרים (FOD)** - על הקב"מ לספק חלקים נקיים לחלוטין. ללא שבבים, גראדים, אבק, שאריות חיוט וכד'.

הצהרת הספק/קב"מ:

אני מאשר כי קראתי והבנתי לחלוטין את כל דרישות ההזמנה על כל נספחיה והנני מחויב לכל הכתוב לעיל.

שם בא הכוח

שם החברה כולל חתימה
וחותמת